



## Tresoreria i Inspecció

ASSUMPTE: Informe d'accions preses per l'Ajuntament en relació a la moció presentada per el GM C'S per incorporar BIZUM com a mètode de cobrament de l'Ajuntament.

### INFORME

Atesa la moció presentada per el Grup Municipal C'S en la sessió ordinària del Ple Municipal del 20 d'abril de 2022 en relació a la possibilitat de que l'Ajuntament incorpori el BIZUM com a medi de cobrament de tributs i taxes, així com altres cobraments rebuts per la Corporació, el tècnic que subscriu informa del context respecte aquest assumpte i les accions fetes abans de la moció i futures previstes a realitzar.

#### Situació Contextual

Del total de la Recaptació que percep anualment l'Ajuntament, aproximadament un 95% per cent del líquid recaptat es en concepte de tributs i taxes delegades a l'Organisme de Gestió Tributària, i un 5% aproximadament correspon a altres ingressos en fase voluntària, dels quals es trasllada a l'Organisme de Gestió Tributària la recaptació executiva en el cas que el ciutadà no hagi satisfet l'ingrés dins el període voluntari.

Conscients de la necessitat de facilitar un servei públic de qualitat, eficient i adaptat a les necessitats de la ciutadania, l'Ajuntament i més específicament el Servei de Tresoreria, va endegar durant el mes de juliol de l'any 2021 negociacions amb diferents entitats financeres i amb el propi Organisme de Gestió Tributària, per tal d'implantar en els seus canals de recaptació medis de pagament electrònics que complementin els tradicionals com el pagament directe en oficina d'atenció ciutadana o la domiciliació bancària. Es fa l'observació que l'Organisme de Gestió Tributària va implantar al llarg de l'any passat en els seus canals d'informació la possibilitat de pagar els tributs per medis electrònics complementaris a altres medis de pagament.

L'ordre de prioritat establerta per la Tresoreria Municipal ha estat la comprovació i supervisió de la implantació de noves eines de tecnologia digital de cobrament de tributs que garanteixin la correcte identificació del subjecte tributari, el concepte tributari, identificació del tribut i que proporcionin garantia jurídica al propi contribuent de forma que es garanteixi un correcte registre de tots els tràmits del cobrament. Així com la facilitat d'accés i l'eficàcia en quant al seu funcionament.

En la actualitat, no tenim dades estadístiques del percentatge d'utilització per part de la ciutadania de l'ús d'aquestes eines digitals. Unes dades estadístiques per altra banda necessàries per l'Administració pública encarregada de dirigir esforços i recursos en aquest àmbit.

Val a dir que des de l'esmentada data, i **abans** de la petició feta per el Grup Municipal C'S, l'Ajuntament ja ha realitzat algunes accions que es detallen i d'altres en fase d'estudi i finalització,

#### Accions realitzades i finalitzades amb anterioritat a la moció



## Tresoreria i Inspecció

- 1) El primer objectiu ha estat el cobrament de tributs de la gestió delegada per l'Ajuntament a l'Organisme de Gestió Tributària. El volum de cobertura es de manera aproximada el 95% dels ingressos recaptats més el 100% dels altres ingressos que l'Ajuntament no hagi cobrat en període voluntari i s'iniciï el procediment executiu.

Val a dir que l'ORGT té habilitat en el portal web de recaptació informació a la ciutadania dels medis a la seva disposició per poder pagar els tributs. Entre ells es troba el BIZUM i el TPV Virtual, a més de la domiciliació bancària, el càrrec en compte, el pagament per targetes de crèdit entre els més comuns i utilitzats.

S'adjunta pantalla del portal de la Diputació que correspon al municipi de Premià de Mar.

### Pagament per banca online

Si sou usuari de banca electrònica podeu ordenar el pagament a la vostra entitat.



L'ORGT no pot garantir la disponibilitat del web de l'entitat bancària corresponent. Si espereu al darrer dia per pagar, feu-ho abans de les 13 hores, ja que disposareu d'altres sistemes de pagament en cas necessari.

### Pagar amb targeta bancària / Bizum

Introduïu les dades Emissor(E), Referència (R), Identificació (Id) i Import (EUR). Trobareu aquesta informació a la part inferior del vostre avís, com a l'exemple següent. Si no disposeu de l'avís de pagament també podeu liquidar els vostres [tributs i multes pendents](#)

Diputació Barcelona   Organisme de Gestió Tributària		CPR: 9052180	
		Datos y comprobante para la entidad bancaria	
Emissor: 085005		Núm. Abonare	123456789012 - 1234567
Referencia: 123456789012		IMPORTE:	00.00 €
Identificación: 1234567		Importe:	00.00 EUR

#### REF. ENTITAT FINANCERA

E:  085005  084992

R  Id:  Eur:  €

Correu electrònic:

Telèfon mòbil:

Indiqueu una adreça de correu electrònic i/o un número de telèfon mòbil per rebre el resultat de l'operació.



## Tresoreria i Inspecció

**Diputació Barcelona** | Organisme de Gestió Tributària Seu electrònica

**PREMIÀ DE MAR**  
CANVI DE MUNICIPI

CARPETES | TRÀMITS I PAGAMENTS | TRIBUTS I MULTES | INFORMACIÓ | L'ORGT

### Tràmits

#### Pagament d'impostos i multes

Inici > Tràmits > Pagament d'impostos i multes

Si ja disposeu del document de pagament podeu:

- Pagar des d'aquesta seu electrònica amb la vostra [targeta bancària o Bizum](#) (el límit per pagar amb targeta bancària és de 6.000 € i amb Bizum de 3.000€).
- Pagar amb el servei de banca electrònica si sou clients de [La Caixa](#), [BRVA](#), [Banco Santander](#), [Banc Sabadell Empresa](#) o [Banc Sabadell Particulars](#).
- [Domiciliar un tribut](#) (comproveu si tindrà efectes per a aquest rebut o pel següent).

Si no disposeu del document per pagar o ja no està vigent, podeu:

- Descarregar un [document per pagar els vostres tributs](#) pendents.
- Descarregar un [document per pagar les vostres multes](#) pendents.

Tots els tràmits

Tràmits per tema

Tràmits per carpeta

**Diputació Barcelona** | Organisme de Gestió Tributària Seu electrònica

Ajuda ús del web  
Queixes i suggeriments

Accessibilitat  
Avis legal i Protecció de dades personals

- 2) Habilitar en el portal web de l'Ajuntament enllaços que al pitjar-los t'adrecen a aquestes pàgines web de l'Organisme de Gestió Tributària.  
Es pot accedir des de la pàgina principal apartat tràmits;

**ONLINE**

## Demana Cita Prèvia

Pagament de tributs derivats a:  
**Diputació Barcelona**  
Organisme de Gestió Tributària

També des de la seu electrònica transparència ;



## Tresoreria i Inspecció

TRÀMITS ONLINE

Pagament de tributs delegats a l'ORGT  
(Diputació)

Cita Prèvia OAC i Serveis Socials

Validació de documents electrònics

e-FACT: factures electròniques

e-Notum: Notificacions d'actes  
administratius

Per últim, també des del portal d'inici al peu de la pàgina web;

ANENQUES	TRÀMITS	EN LINIA
premiandenques ntitats del web	Demana cita prèvia: OAC i Serveis Socials OVAC: Tràmits online Pagament de tributs delegats a l'ORGT (Diputació) Assessor d'activitats (acticlic)	Seu Electrònic e-NOTUM: Not administratius e-FACT: Factu Validació doct

### Accions en tràmit de realització i en estudi d'avaluació

A continuació es detallen les accions encara pendents de finalitzar que es van iniciar a partir de setembre de 2021 i que porta negociacions amb Informàtica, Gestió Interna i Intervenció i les Entitats Financeres per implantar un sistema de pagament electrònic per els ingressos que es recaptin directament per l'Oficina d'Atenció Ciutadana. **Recordem que te un impacte aproximat del 5% del total d'ingressos recaptats de l'Ajuntament.**

- 1) Negociacions amb bancs sobre productes electrònics com Bizum i TPV Virtual amb un protocol que garanteixi la correcte identificació del subjecte tributari, el concepte tributari, identificació del tribut i que proporcionin garantia jurídica al propi contribuent de forma que es garanteixi un correcte registre de tots els tràmits del cobrament.
- 2) Avaluar amb les entitats financeres la possibilitat d'efectuar pagaments de tributs directament a la web de l'entitat financera.
- 3) Ordenament jurídic necessari per aquesta implantació. (Conveni o document similar, Reglament de funcionament, Procediment Administratiu, etc.)

I perquè així consti es signa el present informe a data electrònica de signatura.

**Document signat electrònicament**